

변화의 물결: 개요

아시아계 미국인(AA) 및 하와이 원주민/태평양 섬 주민(NHPI) 커뮤니티 건강의 사회적 결정인자 파악하기

최초의 커뮤니티 중심 데이터 플랫폼인 Change InSight는 국내 아시아계 미국인과 하와이 원주민, 태평양 섬 주민 커뮤니티가 지닌 사회적 리스크와 니즈에 대한 정보를 취합합니다.¹ Change InSight의 목표는 이 데이터를 바탕으로 AA와 NHPI 커뮤니티를 이해하고, 이들 커뮤니티가 정책입안자와 투자자, 기타 커뮤니티 조직가로부터 적절한 지원을 받아 의료 격차를 줄일 수 있도록 돕는 데 있습니다.

Change InSight의 첫 번째 보고서인 *변화의 물결(Changing Tides)*은 시카고 전역의 다섯 개 AA 및 NHPI 커뮤니티, 즉 중국인, 아시아계 인도인, 파키스탄인, 한국인, 필리핀인의 리스크 프로파일을 설명하고 공통의 니즈(needs)와 각 집단만의 고유한 니즈를 모두 제시합니다. 이 데이터는 조직이 정책의 기틀을 잡고, 실질적인 자금을 확보하고, 커뮤니티의 니즈를 보다 직접적으로 해결할 수 있는 프로그램을 수립하는 일의 기준선 역할을 하게 될 것입니다.

차후 발행되는 연례 보고서에는 미국 전역의 AA 및 NHPI 커뮤니티가 지닌 사회적 니즈 데이터가 포함될 예정입니다. 조직은 이 데이터를 활용해 각 커뮤니티가 처한 상황을 보다 깊이 있게 이해하고 사람들이 본래의 자리에서 잘 살아갈 수 있도록 힘을 실어 줄 수 있습니다.

문제 정의

AA와 NHPI 구성원은 미국에서 가장 빨리 증가하는 인종 또는 민족임에도 불구하고 지나치게 오랫동안 '아시아인' 또는 '아시아계 미국인'이라는 하나의 단일 그룹으로 범주화되었습니다. 그 결과 각 커뮤니티의 다양한 니즈가 간과되어 불평등을 낳고, 해로운 고정관념을 부채질하고, 사람들은 잘사는 데 필요한 지원을 받지 못하게 되었습니다. 소외되는 커뮤니티가 생기면 그 여파는 모두에게 미칩니다.

지금까지도 연방 데이터세트는 이 그룹을 하나로 취급합니다. 그리고 그 결과 미국 내 50여 개의 AA 및 NHPI 커뮤니티는 제대로 가시화되지 못했습니다. 이 데이터를 분리하지 못했기 때문에 현재 문화적으로 적절한 개입이 절대적으로 부족한 실정입니다. 일례로 미국 내 자선 재단이 기부한 100달러 당 20센트만이 AA와

¹ 이 문서에서 '커뮤니티'란 주로 '민족' 또는 '민족의 하위그룹'을 지칭합니다.

NHPI 커뮤니티에게 돌아가고 있습니다.² 데이터를 세분화해야 각 커뮤니티에 필요한 구체적 니즈를 어떻게 해결해야 할지 보다 명확한 그림을 그릴 수 있고, 이에 따라 모두를 위한 기회와 성장을 촉진할 수 있습니다.

해결책

이제 행동에 나설 때입니다. 데이터 수집의 틀을 획기적으로 바꾼 Change InSight 는 사람들의 건강과 웰빙에 큰 역할을 담당하는 삶, 노동, 여가, 종교의 조건, 즉 건강의 사회적 결정인자(social determinants of health, SDOH)에 주목했습니다.

Change InSight 은 미국 보건 센터 절반 이상이 사용하는, 국가 차원에서 검증된 이해관계자 중심의 SDOH 스크리닝 도구인 ³ PRAPARE®를 바탕으로 시카고 지역의 커뮤니티 조직 여섯 곳과 협력해 이 첫 번째 보고서를 작성하였습니다.

Change InSight 파트너들은 2022년 4월 1일부터 2022년 6월 24일까지, 각 조직에서 서비스를 제공하는 16개의 고유한 커뮤니티를 대표하는 시카고 지역 AA 및 NHPI 개인 2,244명의 SDOH 데이터를 수집했습니다. 이 보고서의 상위 5개 커뮤니티인 중국인과 아시아계 인도인, 한국인, 필리핀인, 파키스탄인은 전체 샘플의 91%를 차지합니다. 각 그룹이 서로 공유하는 유사 리스크도 일부 있었으나 이 리스크를 경험하는 양상은 개별 리스크 프로파일에서 볼 수 있듯이 그룹별로 차이가 있었습니다.

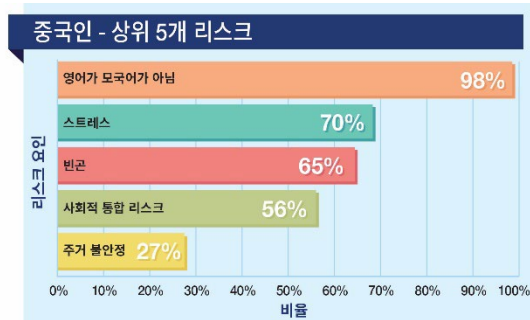
Change InSight 는 데이터 수집 시 공감적 질문 방식을 사용함으로써 직원과 고객 간의 관계를 더욱 강화하고 조직 및 커뮤니티를 플랫폼과 효과적으로 연계해 그들의 니즈와 우려사항이 널리 공유되는 데 기여합니다.

결과



리스크 프로파일을 통해 Change InSight 파트너는 담당 커뮤니티에 영향을 끼치는 주요 리스크를 쉽게 파악할 수 있습니다. 상위 5개 민족 그룹이 공통적으로 보고한 리스크 요인 네 가지는 언어 구사력의 한계, 낮은 사회적 통합, 높은 스트레스, 연방 빈곤 기준 미만의 소득입니다.

그 외 니즈는 특정 커뮤니티의 리스크 프로파일에만 해당되는 것으로 나타났습니다. 가령 필리핀인 응답자 중



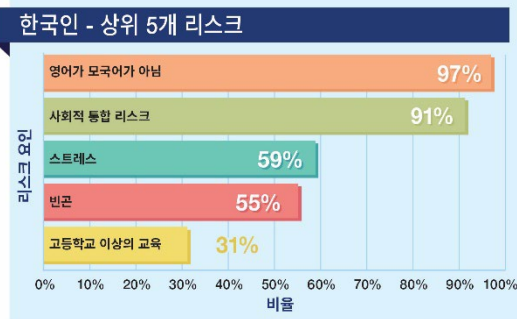
66%는 작년에 의료 서비스 니즈가 충족되지 않았다고

in American and Pacific Islander Communities.” Asian Americans/Pacific Islanders in er Program Uniform Data System (UDS) Awardee Data. Health Resources & rogram-data/national/table?tableName=EHR&year=2021 에서 검색

중국인
응답자의
상위 5개
리스크 요인

보고한 반면 중국인 응답자 27%는 주거 불안정을 꼽았습니다. 아시아계 인도인 응답자는 실업을 가장 시급한 과제로 꼽은 반면 한국과 파키스탄 참여자는 교육 성취도 수준이 낮은 것으로 파악되었습니다.

리스크 프로파일은 특정 니즈를 해결하려면 제한된 자원을 어떻게 활용해야 하는지에 대한 실마리를

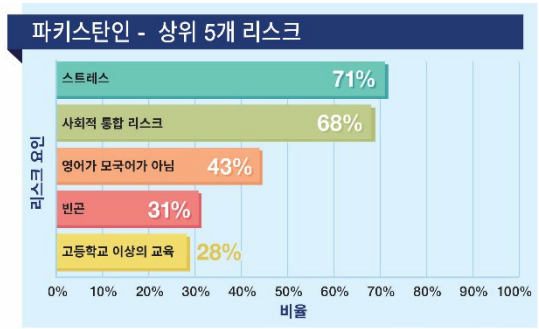


제공합니다. 언어 구사력의 한계를 보고한 응답자는 ‘적응’하는 데 어려움을 겪는 경우가 많은데, 이로 인해 높은 수준의 의료 서비스나 교육을 받지 못하기도 합니다. 낮은 사회적 통합은 스트레스, 우울, 불안으로 이어질 수 있습니다. 빈곤은 교육 및 의료 서비스 기회의 제약부터 식료품에 대한 접근성 저하, 예상 수명 감소까지 여러 생애 단계에서 복합적인 리스크를 야기할 수 있습니다 ⁴.

한국인
응답자의
상위 5개
리스크 요인



파키스탄인
응답자의
상위 5개
리스크 요인



권고사항

본 보고서의 데이터는 AA와 NHPI 커뮤니티의 현실을 드러내고 있습니다. 그중 일부는 공통된 것이고 일부는 각 커뮤니티별로 다르게 나타난 것입니다. 아래의 권고사항은 커뮤니티 이해관계자들이 활용할 수 있는 잠정적 프레임워크일 뿐 전략적 협력이나 커뮤니티 참여, 사고 리더십을 대체할 수는 없습니다.

공통의 리스크가 있다면 공통의 솔루션도 있을 수 있습니다

언어 접근성의 제약 같이 AA와 NHPI 커뮤니티에 전반적으로 나타나는 상위 리스크는 여러 방식으로 해결할 수 있습니다. 커뮤니티 조직과 의료 서비스 제공자, 비즈니스 업주, 시민 리더와 사회 리더들이 원활한 언어 접근성을 우선 과제로 삼는다면 AA와 NHPI 커뮤니티의 언어 장벽이 무너질 것입니다. 번역 자료, 해당 언어 구사가 가능한 직원, 이중언어 직원을 위한 교육 프로그램 등이 늘어나면 여러 부문에 산재한 격차가 줄어들 것입니다.

건강 증진에 가장 중요한 요소는 경제적 이동성입니다

⁴ Healthy People 2030. (2022). Poverty. 질병예방 및 건강증진국(Office of Disease Prevention and Health Promotion). <https://health.gov/healthypeople/priority-areas/social-determinants-health/literature-summaries/poverty> 에서 검색

자영업을 살리고, 인력 개발을 촉진하고, 사회복지에 대한 접근성을 늘리고, 지역 내 기업과 학교에 투자하는 연방 및 커뮤니티 기반 프로그램을 활용하십시오. 가령, 정부 리더와 비영리 단체 리더는 지속가능한 자금 지원 대안을 통해 AA와 NHPI가 소유한 기업이 성장할 수 있도록 여러 기회를 다양하게 제시할 수 있습니다.

스트레스가 줄어들면 무수히 많은 건강 리스크가 완화됩니다

해당 문화와 언어에 능통한 의료 서비스 제공자가 있어야 합니다. 그래야 개개인에 맞는 통합적 행동 건강 서비스를 통해 사회적 낙인을 줄이는 동시에 맞춤형 임상 서비스와 지원을 제시할 수 있습니다. 공공 및 민간 투자자들이 이러한 변화를 이끌어내려면 사람들의 인식을 높이고 자체 플랫폼을 사용해 사회 혁신을 주도해야 합니다.

사회적 통합의 기회를 더 많이 제공할수록 사회적 고립의 리스크는 낮아집니다

사회복지 서비스 제공자, 커뮤니티 센터, 지역 리더들은 기술과 교육, 신체 활동과 정신 활동을 모두 통합하는 포용적인 사회화 전략을 취하고 커뮤니티의 지원 그룹을 활용함으로써 사회적 결속력을 강화해야 합니다. 커뮤니티 모임 장소, 시니어 센터, 지원 그룹은 구성원들의 사회화를 촉진시킵니다.

Change InSight가 밝혀낸 데이터에도 불구하고 여전히 데이터 부족으로 인해 숨겨져 있는 듣지 못한 이야기와 어려움이 존재합니다. 모든 면면들을 살살이 살펴보기 위해서는 연구자들이 문화에 맞고

윤리적으로 엄정하며 포용적인 방법론을 찾아 지금까지 소외되어온 커뮤니티의 니즈와 경험을 세심하게 문서화해야 합니다.

감사의 말

Change InSight 협력자인 Apna Ghar, the South Asian American Policy & Research Institute (SAAPRI), the Indo-American Center (IAC), the Alliance of Filipinos for Immigrant Rights and Empowerment (AFIRE), the Hanul Family Alliance, and the Chinese American Service League (CASL)는 본 이니셔티브를 이끌어 준 SDOH 설문조사 전담 직원들에게 감사의 말을 전합니다. 본 보고서는 [Julian Grace Foundation](#) 을 비롯해 개인 기부자의 아낌없는 후원을 바탕으로 작성되었습니다. 본 이니셔티브에서 얻은 피드백과 데이터, 교훈 등은 향후 데이터 기반의 의사결정과 정책입안 등에 사용되어 AA 와 NHPI 커뮤니티의 발전에 기여할 것입니다.

개인적으로 시간을 내어 본 보고서의 초안을 검토해 주신 분들과 의견을 주신 Hawthorne Strategy Group 에 심심한 감사의 말씀을 드립니다. 본인의 경험과 희망 사항, 강점 들을 저희와 공유해 주신 분들에게도 진심으로 감사드립니다. 감사합니다.

