

新版使命、願景和價值觀引領華諮處的未來

2019年，作為華諮處戰略計劃的第一支柱，華諮處董事會決定，該組織需要重新調整其（在當時）已41年之久的使命、願景和核心價值觀宣言（MVV），以反映當前的社區需求，以及華諮處在當今和未來該如何應對這些需求。

該組織的使命、願景和核心價值觀（MVV）的目的是要指導華諮處的決策和員工的行為，同時忠於華諮處創始之初的原則和熱忱，為社區提供有影響力的服務。該宣言是組織的道德指南針，也傳達了華諮處對世界的願景。

- 使命體現了華諮處存在的理由，也表達了對響應社區不斷變化的需求的承諾。
- 願景融合了華諮處作為一個現代社會服務機構所擔當和提供的最好的服務，也描繪了一個華諮處願景實現的理想世界。
- 價值觀反映了華諮處的身份、行為，以及行為背後的理由，它是指導原則。

更新華諮處的使命、願景和價值觀宣言

對這一關鍵組織框架的審查和更新歷時八個月。它是經過深思熟慮和有目的地設計的，旨在藉鑑華諮處的成功基礎，同時為組織定位，以實現持續發展和成功。由12人組成的委員會代表了我們的組織和我們的服務對象，委員中包括了任職已久和新入職的領導人以及來自社區的參與者們。在整個過程中，華諮處徵求了來自母語為中文的人群反饋，以確保語言翻譯的準確性、尊重性和對社區內傳統的關注，同時尊重華諮處及其創始人的豐富歷史。

提議的新版使命、願景和價值觀宣言

使命

以傳統智慧為基礎，華諮處促進個人、家庭和社區的發展更新，創建公正的未來。

願景

個人、家庭和社區繼往開來，在多元化和包容性的世界裡繁榮發展。

核心價值觀

包容

在相互尊重和包容的基礎上，我們秉承慷慨、共情、歸屬和關愛的理念，對所有尋求服務的人一視同仁。

自強

我們幫助各個年齡段的人獲得技能，建立對自身的信心，為其創造成長和繁榮的機會。

合作

通過透明度和問責制，我們精誠團結，建立能量，以實現服務個人、家庭和社區的共同目標。

創新

我們通過一系列創新和適宜的服務項目來促進和改善大眾的生活，並協助個人和家庭在社區中繁榮發展。

堅韌

我們幫助人們各盡其能，發揮所長，並動員和提供全面性的服務，使個人和家庭即使在困境中也能百折不撓。