

新版使命、愿景和价值观引领华咨处的未来

2019年,作为华咨处战略计划的第一支柱,华咨处董事会决定,该组织需要重新调整其(在当时)已41年之久的使命、愿景和核心价值观宣言(MVV),以反映当前的社区需求,以及华咨处在当今和未来该如何应对这些需求。

该组织的使命、愿景和核心价值观(MVV)的目的是要指导华咨处的决策和员工的行为,同时忠于华咨处创始之初的原则和热忱,为社区提供有影响力的服务。该宣言是组织的道德指南针,也传达了华咨处对世界的愿景。

- 使命体现了华咨处存在的理由,也表达了对响应社区不断变化的需求的承诺。
- 愿景融合了华咨处作为一个现代社会服务机构所担当和提供的最好的服务,也描绘了一个华咨处愿景实现的理想世界。
- 价值观反映了华咨处的身份、行为,以及行为背后的理由,它是指导原则。

更新华咨处的使命、愿景和价值观宣言

对这一关键组织框架的审查和更新历时八个月。它是经过深思熟虑和有目的地设计的,旨在借鉴华咨处的成功基础,同时为组织定位,以实现持续发展和成功。由12人组成的委员会代表了我们的组织和我们的服务对象,委员中包括了任职已久和新入职的领导人以及来自社区的参与者们。在整个过程中,华咨处征求了来自母语为中文的人群反馈,以确保语言翻译的准确性、尊重性和对社区内传统的关注,同时尊重华咨处及其创始人的丰富历史。

提议的新版使命、愿景和价值观宣言

使命

以传统智慧为基础，华咨处促进个人、家庭和社区的发展更新，创建公正的未来。

愿景

个人、家庭和社区继往开来，在多元化和包容性的世界里繁荣发展。

核心价值观

包容

在相互尊重和包容的基础上，我们秉承慷慨、共情、归属和关爱的理念，对所有寻求服务的人一视同仁。

自强

我们帮助各个年龄段的人获得技能，建立对自身的信心，为其创造成长和繁荣的机会。

合作

通过透明度和问责制，我们精诚团结，建立能量，以实现服务个人、家庭和社区的共同目标。

创新

我们通过一系列创新和适宜的服务项目来促进和改善大众的生活，并协助个人和家庭在社区中繁荣发展。

坚韧

我们帮助人们各尽其能，发挥所长，并动员和提供全面性的服务，使个人和家庭即使在困境中也能百折不挠。